

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Nugroho, Riant. 2017. *Manajemen Pelayanan Publik*. Depok: Rajawali Pers

Maksudi, Beddy Iriawan. 2017. *Dasar-Dasar Administrasi Publik*. Depok: Rajawali Pers

Satibi, Iwan. 2012. *Manajemen Publik Dalam Perspektif Teoritik dan Empirik*. Bandung: Unpas Press

Silalahi, Ulber. 2017. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: PT Refika Aditama

Kumorotomo, Wahyudi. 2018. *Etika Administrasi Negara*. Depok: Rajawali Pers

Sumiati, Imas. 2018. *Analisis Komparatif Kinerja Pegawai*. Bandung: CV Kencana Utama

B. Dokumen

Data Kearsipan Kepegawaian, Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2020

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

C. Jurnal

Kanzha Fitri Machriza, Meuthia. 2019. *Analisis Kinerja Pegawai Sub Bagian Program Badan Perencanaan Pembangunan Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Kuningan*

Rahmawati, Yenny. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo*

Anggraeni, Dina. 2019. *Strategi Pelayanan Publik Pada Sistem Dokumen Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kuningan*

Al Furkon, Ahmad. 2018. *Kualitas Pelayanan Pegawai Dalam Pembuatan E-KTP Di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kabupaten Merangin*

Sinaga, Martin. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Ktp-El Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Simalungun*

Sutopo, Achni. 2017. *Kualitas Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Temanggung*

D. Sumber Lain / Website

Visi Misi Kabupaten Subang diakses dari

<https://www.subang.go.id/profil/visi-dan-misi> diakses pada tanggal 22 Februari 2021

Sistem Pendaftaran Online Terintegrasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil diakses dari

<http://disdukcapil.subang.go.id/sipedas/> diakses pada tanggal 22 Februari 2021

Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil diakses dari

<https://www.subang.go.id/pemerintahan/dinas/dinas-kependudukan-dan-pencatatan-sipil> diakses pada tanggal 24 Februari 2021

Instagram disduk_capilsubang